



Lieux d'InterActions

LIA - Lieux d'InterActions

Association loi 1901 créée le 15/03/2015 - SIRET : 814 984 845 00010 - APE : 8899B

06 87 79 48 08 - [contact@association-lia.fr](mailto:contact@association-lia.fr)

[www.association-lia.fr](http://www.association-lia.fr)

# LIA : LIEU DE VIE, DE TRAVAIL ET D'ACCUEIL TOURISTIQUE

UN PROJET GLOBAL AU SERVICE DE NOUVELLES FORMES DE SOLIDARITÉ

HAUTE-GARONNE - OCCITANIE



## FICHE DE PRÉSENTATION

# FICHE D'IDENTITE DE LIA



Lieux d'InterActions

[www.association-lia.fr](http://www.association-lia.fr)

**Nom :** Association LIA – Lieux d'InterActions

**Statut :** Association loi 1901 créée le 15 mars 2015

**Siège Social :** 34 rue Malard 31700 BLAGNAC

**N°SIRET :** 814 984 845 00010 - **Code APE :** 8899B

**Site Internet :** [www.association-lia.fr](http://www.association-lia.fr)

**Interlocuteur :** Charlotte SULTANA, Porteur de projet : 06 87 79 48 08 - [contact@association-lia.fr](mailto:contact@association-lia.fr)

**Membres du Conseil d'Administration :** Charlotte SULTANA (Co-Présidente), Josépha LE BRAS (Co-Présidente et Secrétaire), Eloïse ETTEDEGUI (Trésorière), Jakub PAUL (administrateur)

**Champ d'Intervention Géographique :** Occitanie - Pyrénées Méditerranée

**Nombre d'adhérents au 31/12/2016 :** 61

**Réseaux :** Réseau Cocagne, Fédération des Acteurs de la Solidarité, Passerelles et Compétences, Mouvement des Entrepreneurs Sociaux, ARCEC

## Objet (article 2 des statuts) :

« L'association poursuit comme objectif principal la recherche d'une utilité sociale, et plus particulièrement en s'inscrivant dans les champs :

- De la lutte contre toutes les formes d'exclusion, d'injustices et d'inégalités ;
- De la préservation et du développement du lien social et des logiques de solidarité et de partage ;
- De participation aux enjeux du développement durable.

L'utilité sociale de l'association se caractérise ainsi :

L'association LIA a pour but de développer, de gérer et de soutenir des projets visant à accueillir et accompagner des personnes en situation de fragilité, et plus particulièrement en situation d'exclusion. A ce titre, elle a pour objectif de proposer à ces personnes des solutions d'hébergement et de logement, d'activité et de travail et/ou d'accompagnement au sein d'un collectif favorisant la mixité d'âges, de sexes et de parcours de vie. Ce soutien, pouvant être durable, a pour objectif de leur permettre de (re)trouver une place dans la société, dans une logique de responsabilisation et d'autonomisation, et de favoriser le lien social entre des individus d'horizons différents. »

# HISTORIQUE

1er janv. 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancement du portage du projet.</li> <li>• Accompagnement du Réseau Cocagne (projet Cocagne Innovation) et de Solid'Action (logique d'essaimage).</li> </ul>
8 janv. - 15 déc. 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation RESAT (Responsable de Structure d'Accueil Touristique) du porteur de projet à l'INFA Toulouse, en complément de ses diplômes d'École de Commerce et de conseillère socio-professionnelle, dont stage de trois mois (juillet-septembre 2015) sur une étude de cas d'implantation à Gourdon (Lot) pour le projet LIA.</li> </ul>
15 mars 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de l'association LIA – Lieux d'InterActions.</li> </ul>
15 juin - 10 juillet 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien de la Fondation La Mondiale et du Fond Bien Etre Bien Vieillir pour 45 000 € sur trois ans.</li> </ul>
13 oct. 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrée de l'association dans le dispositif de pré-incubation de Catalis (incubateur d'innovation sociale de l'ex Région Midi-Pyrénées).</li> </ul>
Mars 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarrage du comité de suivi.</li> </ul>
21 Juin 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finaliste des Trophées de l'Engagement (Radio Chrétienne Française et Mutuelle Saint Christophe).</li> </ul>
Novembre 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutiens financiers (France Active, Réseau Cocagne, Solid'Action) pour le financement de l'étude de faisabilité.</li> </ul>
Décembre 2016 - Avril 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet d'implantation au Domaine de Lamothe (Seysses - 31). Abandon du projet suite à des contraintes liées à l'urbanisme ne permettant plus de trouver une adéquation entre les besoins du propriétaire (Institut des Soeurs des Missions Etrangères) et LIA.</li> </ul>
Janvier 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontre du Groupe Les Chalets (bailleur social) et partenariat dans le projet foncier et immobilier.</li> </ul>
Janvier 2015 - En cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites de lieux potentiels d'implantation.</li> <li>• Rencontres avec des partenaires, acteurs du territoire, bénéficiaires et modèles similaires.</li> <li>• Premier travail d'étude de faisabilité (étude des besoins des publics, étude de marchés, business plan social)</li> <li>• Réunions techniques avec les partenaires institutionnels sur le volet social et sur le volet touristique du projet.</li> <li>• Communication : site internet, charte graphique, newsletters, <a href="#">vidéo</a>, participation à des événements locaux</li> </ul>
<b>EN COURS</b>	<b>Recherche d'un lieu d'implantation en Haute-Garonne. Voir <a href="#">cahier des charges</a>.</b>

## QUELQUES CHIFFRES

Nombre d'adhérents au

31/12/2016 : 61

Montant total des

adhésions et dons au

31/12/2016 : 5 360 €

Nombre de rencontres

2015 et 2016 : 243

Nombre de newsletters

2015 et 2016 : 6

# UN PROJET GLOBAL AU SERVICE DE NOUVELLES FORMES DE SOLIDARITÉS

**Localisation :** Haute-Garonne (31) - Occitanie

## Recherche d'un lieu d'implantation en cours

L'association LIA, créée en 2015 en Haute-Garonne, est née d'un groupe d'individus unis par la volonté d'inventer de nouvelles formes de solidarité et notamment en favorisant les interactions entre individus d'horizons différents (âge, sexe, parcours de vie...), permettant d'intégrer dans un groupe des personnes en situation d'exclusion.

Plus particulièrement, plusieurs constats ont motivé cette envie à l'équipe de fondateurs :

- Certaines personnes, en situation d'exclusion et particulièrement fragiles du fait de leur parcours de vie, cumulent des problématiques et peinent à retrouver les chemins « classiques » de l'emploi et du logement. Il semble nécessaire d'inventer de nouvelles formes d'accueil en leur proposant un accompagnement adapté dans le temps et adapté à leurs problématiques.
- Certaines personnes retraitées se retrouvent en situation d'isolement et/ou de solitude, tout en restant en capacité de s'assumer au quotidien. Leur intégration dans un habitat groupé solidaire semble être une solution pour rompre leur isolement, en conservant une autonomie et une indépendance dans leur logement et leur permettant de participer à un projet d'utilité sociale.
- Des expériences et des personnes montrent qu'il est possible d'inventer de nouvelles formes de solidarité, d'engagements citoyens et de vivre ensemble en participant de façon ponctuelle ou durable à des projets solidaires.

Partant de ces constats, les membres fondateurs de LIA ont souhaité porter un projet de lieu d'accueil et d'activité solidaire.



Il s'agit de créer un « lieu de vie » avec un habitat pour des personnes en situation d'exclusion et des personnes solidaires vivant aussi sur place (des hôtes permanents, des retraités actifs, des hôtes de passage dont de jeunes volontaires) et un « lieu de travail » avec des supports économiques permettant de proposer des activités aux personnes accueillies, autour d'un accueil touristique (hébergement, restauration, évènementiel) et des chantiers extérieurs multi-services.

LIA croit en effet fortement aux bénéfices d'un accueil à dimension familiale basé sur la solidarité, conjugué à des activités de travail structurantes et valorisantes. Il sera recherché des solutions adaptées pour les personnes (un toit, une activité et un accompagnement global).

La mixité d'âges, de sexes et de parcours de vie des résidents a pour finalité d'intégrer des personnes fragiles dans un collectif plus large, afin de « déconcentrer » les problématiques, d'éviter les « récurrences » et mauvaises fréquentations et de favoriser leur intégration durable dans la société. Également, l'intégration de personnes retraitées isolées semble répondre à une problématique de société croissante et participer à la solidarité du lieu.

L'activité touristique et les chantiers extérieurs permettront de proposer une activité aux personnes accueillies, d'ouvrir fortement le lieu sur l'extérieur et de contribuer au développement économique et à la préservation du patrimoine local.



Lieux d'InterActions

## UN LIEU DE VIE ET D'ACTIVITÉS SOLIDAIRE

Lutte contre les exclusions - Lien social - Mixité / Intergénérationnel  
ESS / Innovation sociale - Economie de proximité  
Habitat - Insertion - Tourisme

### LIEU DE VIE

#### HABITAT SOLIDAIRE

Des solutions d'hébergement pour des personnes en situation d'exclusion, ayant connu un parcours de la rue.

Des hôtes solidaires (hôtes permanents, retraités, jeunes) qui vivent sur place dans une logique de solidarité.

### LIEU D'ACTIVITÉS

#### ACTIVITE TOURISTIQUE

Hébergement individuel et groupes  
Restauration  
Boutique  
Evènementiel (séminaires, événements privés, cafés-débats...)  
Location de salles et bureaux

#### EDUCATION A L'ENVIRONNEMENT

Maraichage biologique  
Ferme pédagogique  
Parcours nature

#### CHANTIERS EXTÉRIEURS

Des activités de prestations de services pour les collectivités, associations, entreprises et particuliers du territoire.

[www.association-lia.fr](http://www.association-lia.fr)

ACTIVITES CLES	BENEFICIAIRES / CLIENTS	STRUCTURE DE COUTS	FLUX DE REVENUS
<p><b>LIEU DE VIE</b></p> <p>Un habitat solidaire pour des personnes en situation d'exclusion et des hôtes solidaires vivant sur place dans une logique de solidarité.</p>	<p><b>Bénéficiaires</b> : Accueillis (personnes en situation d'exclusion ayant connu un parcours de la rue)            Prescripteur : SIAO 31 (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)            Orienteurs : SIAO 31, structures du médico-social (errance, psychiatrie, addictions...), structures de la solidarité (Emmaüs, Secours Catholique...)</p> <p><b>Hôtes Solidaires</b> : hôtes permanents, retraités, jeunes volontaires            Orienteurs : Bouche-à-Oreille, Partenaires de l'Economie Sociale et Solidaire, de la solidarité, Réseaux de retraités, Réseaux de la Jeunesse...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de personnel (direction, maintenance, accompagnement social, animation, encadrement technique)</li> <li>• Redevance et charges courantes</li> <li>• Frais d'entretien</li> <li>• Frais alimentation</li> <li>• Frais de structure</li> <li>• Dotations aux amortissements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loyers des hôtes solidaires</li> <li>• Participation des accueillis</li> <li>• Subventions</li> <li>• Chiffre d'affaires :                Vente des produits de l'activité maraichère à la restauration                Vente de parcours pédagogiques (parcours nature dans le parc, ferme pédagogique, éducation au potager)</li> </ul>
<p><b>EDUCATION A L'ENVIRONNEMENT</b></p> <p>De la remise en activité via l'exploitation d'un espace naturel</p>	<p><b>Bénéficiaires</b> : Accueillis (personnes en situation d'exclusion ayant connu un parcours de la rue) pour la remise en activité</p> <p><b>Clients</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientèles du volet touristique</li> </ul>		
<p><b>LIEU DE SEJOURS TOURISTIQUES</b></p> <p>Des activités de travail via la gestion d'un lieu de vacances et de passage solidaire</p>	<p><b>Bénéficiaires</b> : Accueillis (personnes en situation d'exclusion ayant connu un parcours de la rue) et personnes extérieures du lieu de vie, en Atelier et Chantier d'Insertion</p> <p><b>Clients</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupes et individuels du tourisme social et familial</li> <li>• Groupes professionnels (entreprises, collectivités, associations...)</li> <li>• Habitants du territoire</li> <li>• Autre clientèle de passage (curieux, militants...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de personnel (direction, encadrement technique, accompagnement professionnel)</li> <li>• Redevance et charges courantes</li> <li>• Frais d'entretien</li> <li>• Frais de structure</li> <li>• Charges variables à l'activité</li> <li>• Dotations aux amortissements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiffre d'affaires :                Vente de nuitées d'hébergement                Vente de repas                Vente de produits de la boutique                Location de salles                Location de bureaux                Vente de produits événementiels et touristiques                Vente de prestations de services</li> <li>• Subventions</li> </ul>
<p><b>CHANTIERS EXTERIEURS</b></p> <p>Des activités de travail sur le territoire via des chantiers extérieurs</p>	<p><b>Clients</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collectivités locales</li> <li>• Associations</li> <li>• Entreprises</li> <li>• Mutuelles / complémentaires santé / Assurance</li> <li>• Particuliers</li> </ul>		

VALEURS	RESSOURCES CLES
<p>Action et Engagement</p> <p>Solidarité et Partage</p> <p>Innovation et Expérimentation</p>	<p>Lieu d'implantation : Recherche de lieu d'implantation en cours.</p> <p>Ressources Humaines : Conseil d'Administration Adhérents et bénévoles Salariés permanents : Direction, Accompagnement social et animation, Accompagnement professionnel, Encadrement technique, Accompagnateur d'activités Résidents permanents : Accueillis, Hôtes Solidaires (hôtes permanents, retraités, jeunes volontaires)</p>
IMPACTS	PARTENAIRES CLES
<p><b>Territorial :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réponse à un besoin avec structuration d'une offre sur le territoire</li> <li>• Préservation du patrimoine local</li> <li>• Participation à la dynamique et aux partenariats du territoire</li> <li>• Travaux pour la collectivité</li> </ul> <p><b>Economique :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'emplois</li> <li>• Création de revenus</li> <li>• Participation à la dynamique de l'Economie Sociale et Solidaire</li> <li>• Création de produits locaux, biologiques et solidaires</li> </ul> <p><b>Social :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des solutions innovantes d'accueil pour des personnes en situation d'exclusion</li> <li>• Des solutions d'intégration pour des personnes retraités isolées</li> <li>• Des solutions d'engagement et le développement de nouvelles formes de solidarité et de lien social et intergénérationnel</li> </ul> <p><b>Environnemental :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobriété</li> <li>• Logique de proximité et de circuits-courts</li> <li>• Achats responsables</li> <li>• Agriculture biologique</li> </ul>	<p><b>Partenaires financiers</b> Institutionnels Privés Citoyens</p> <p><b>Collectivités locales</b></p> <p><b>Partenaires de l'accompagnement :</b> Accompagnement santé : médecins généralistes, infirmiers, centres de psychologie et de psychiatrie, centres de suivi des addictions... Accompagnement social : assistantes sociales de secteur, curatelles/tutelles... Accompagnement professionnel et formation : Entreprises, Pôle Emploi, Cap Emploi, Mission Locale, Structures d'Insertion par l'Activité Economique, Handicap, Organismes de Formation, entreprises du territoire...</p> <p><b>Partenaires de l'économique :</b> <b>Partenaires du tourisme :</b> Comité Régional du Tourisme, Comité Départemental du Tourisme de la Haute-Garonne, Offices de Tourisme, Association Nationale des Chèques Vacances, prestataires du tourisme, prescripteurs de la clientèle... <b>Partenaires du volet agricole :</b> Ecole de Purpan, Chambre d'Agriculture, SAFER, Réseau Cocagne, prescripteurs de la clientèle...</p> <p><b>Partenaires de l'Economie Sociale et Solidaire et de la Soliidarité</b></p> <p><b>Club d'entreprises partenaires</b></p> <p><b>Réseaux d'appartenance :</b> Réseau Cocagne, Fédération des Acteurs de la Solidarité, Passerelles et Compétences, ARCEC, Mouvement des Entrepreneurs Sociaux</p>

# ÉQUIPE-PROJET ET PARTENAIRES

## UN ESPRIT D'ENGAGEMENT FORT

L'équipe de LIA souhaite, à son échelle, participer à la construction d'une société plus solidaire et éthique. S'investir dans ce projet d'utilité sociale signifie mettre en action cette intention. Aimant relever de nouveaux challenges, l'ensemble des membres actifs de l'association souhaite y apporter sa force de travail et vivre ce projet comme celui d'une entreprise familiale, avec un engagement fort.

Au sein de l'équipe-projet, du Conseil d'Administration et des bénévoles, des compétences complémentaires sont regroupées (montage et gestion de projets, accompagnement et encadrement de publics en difficulté, travaux d'artisanat...), et le collectif de l'association s'agrandit chaque jour.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

A ce jour, le Conseil d'Administration est composé de quatre membres fondateurs très investis dans le projet :

- ETTEDGUI Eloïse, infirmière et anciennement commerciale ;
- LE BRAS Josépha, chargée de mission Dispositif Local d'Accompagnement ;
- PAUL Jakub, chef d'entreprise artisan polyvalent ;

- SULTANA Charlotte, consultante Economie Sociale et Solidaire et porteur de projet LIA.

Le Conseil d'Administration est amené à s'étoffer à son prochain renouvellement (2018) avec l'arrivée de nouveaux membres qui suivent le projet depuis ses débuts, dont des membres du comité de suivi.

## COMITÉ DE SUIVI

Depuis début 2016, LIA rassemble un comité de suivi, qui se réunit une fois par trimestre afin d'échanger sur des thématiques de travail.

Il est composé de membres bénévoles qualifiés sur une ou plusieurs thématiques traitées par LIA ainsi que de représentants des principaux réseaux accompagnant le projet (Réseau Cocagne, Fédération des Acteurs de la Solidarité, Passerelles et Compétences, Catalis).

## PERSONNES RESSOURCES ET BÉNÉVOLES

Des personnes ressources et bénévoles, aux compétences variées (communication, immobilier, juridique, social, financier, économique...), participent aux réflexions menées dans le cadre du projet et l'association compte une soixantaine d'adhérents à fin 2016.





## LE PORTEUR DE PROJET



Charlotte SULTANA, fondatrice de l'association, est le porteur du projet LIA.

Son parcours lui a permis d'acquérir des compétences dans le montage et la gestion de projets ainsi que dans l'accompagnement de publics en difficulté :

- Coursus d'Ecole Supérieure de Commerce, complété par une formation d'accompagnateur socio-professionnel et de Responsable de Structure d'Accueil Touristique ;
- Expériences en Solidarité Internationale et accompagnement de structures de l'Economie Sociale et Solidaire (via dispositifs France Active, France Initiative, Dispositif Local d'Accompagnement) ;
- Direction adjointe de Solid'Action (lieu de vie et de travail pour personnes en situation d'exclusion) plusieurs années, dans une phase de développement importante de l'association ;
- Consultante auprès de structures d'utilité sociale (portage de projets, levée de fonds, accompagnement financier et ressources humaines, évènementiel, accompagnement de publics en difficulté) ;
- Des engagements bénévoles parallèles.

Charlotte SULTANA a vécu dans une maison collective de Solid'Action, comme hôte bienveillante aux côtés de résidents. Cette expérience l'a conforté dans le souhait de vivre une aventure au service des plus fragiles et ce projet de vie est mûrement réfléchi.

## LES RÉSEAUX

LIA est soutenue et accompagnée par un réseau important de partenaires, qui ont confiance en la capacité de l'association à mener à bien le projet :

- LIA est soutenue par [Catalis](#), l'incubateur d'innovation sociale porté par l'ex Région Midi-Pyrénées. Sa vocation est de faire émerger et d'accompagner des projets innovants dans le domaine de l'Economie Sociale et Solidaire.



Réseau Cocagne

- LIA est un projet [Cocagne Innovation](#), distinction permettant d'intégrer au Réseau Cocagne des projets autres que du maraichage biologique, innovants et compatibles avec ses valeurs. Le label garantit ainsi la qualité méthodologique, sociale, environnementale et économique du projet.

- LIA est adhérente à la [Fédération des Acteurs de la Solidarité](#), qui soutient le projet depuis sa création en participant au comité de suivi.



SOLID'ACTION



- Le projet est soutenu et accompagné par [Solid'Action](#), lieu de vie et de travail situé en Isère (38) ayant plus de 10 ans d'expérience au service de publics en situation d'exclusion. Le porteur de projet a travaillé plusieurs années dans cette structure, qui s'inscrit aujourd'hui dans une logique d'essaimage. Le [GAF \(Groupe Amitié Fraternité\)](#), ayant plus de 20 ans d'expérience sur le territoire toulousain auprès de publics de la rue, soutient également le projet.

• LIA est d'ailleurs adhérente à [Passerelles et Compétences](#), qui met en lien des associations et des professionnels sur des missions de bénévolats de compétences.



• Le MOUVES : LIA adhère au [Mouvement des Entrepreneurs Sociaux](#), qui fédère des dirigeant(e)s d'entreprises sociales.

• Les acteurs de la solidarité, de l'hébergement et du logement, de l'insertion par l'Activité Economique, de l'Economie Sociale et Solidaire et du tourisme et les acteurs du territoire sont informés du projet.

## LE GROUPE LES CHALETS

LIA est accompagnée et soutenue par le [Groupe les Chalets](#), bailleur social de Haute-Garonne, dans son projet foncier et immobilier.

Issu d'un mouvement coopératif en 1949, le Groupe des Chalets est un généraliste de l'habitat qui construit et gère des logements locatifs sociaux et des résidences en accession sociale à la propriété et gère des opérations d'aménagement urbain.

Son but est de proposer une offre de logements diversifiée afin de répondre au mieux aux besoins des plus fragiles et contribuer à assurer un développement urbain équilibré.



## COMITÉ DE PILOTAGE INSTITUTIONNEL

Un comité de pilotage institutionnel est en voie de constitution, composé des instances de l'Etat, des collectivités locales et d'autres acteurs institutionnels et privés.

On compte parmi les invités au comité de pilotage les instances suivantes :

- Elus ;
- Préfecture de la Haute-Garonne ;
- Direction Départementale de la Cohésion Sociale 31 ;
- Direction Départementale des Territoires 31 ;
- Direction Régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi Occitanie UT 31
- Conseil Régional Occitanie ;
- Comité Régional du Tourisme Occitanie ;
- Catalis ;
- Conseil Départemental de la Haute-Garonne
- Comité Départemental du Tourisme 31 ;
- Pôle Emploi 31
- Service Intégré d'Accueil et d'Orientation 31 ;
- Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation Haute-Garonne Ariège ;
- Midi-Pyrénées Actives ;
- Fondation AG2R La Mondiale ;
- Groupe les Chalets ;
- Autres acteurs : Agence Régionale de Santé 31, Caisse d'Allocation Familiale 31, BPI France, Caisse des Dépôts et des Consignations.



## LIA - Lieux d'InterActions

Association loi 1901 créée le 15/03/2015

SIRET : 814 984 845 00010

APE : 8899B

contact@association-lia.fr

[www.association-lia.fr](http://www.association-lia.fr)

Lutte contre les exclusions  
Lien social - Mixité / Intergénérationnel  
ESS / Innovation sociale  
Economie de proximité  
Habitat - Insertion - Tourisme

L'association LIA est adhérente à :



L'association LIA est soutenue par :

